Банк оказывает поддержку гражданам, эвакуируемым, пострадавшим/погибшим от действий недружественных стран в приграничных территориях Российской Федерации, в части урегулирования обязательств перед Банком по потребительским и ипотечным кредитам, вплоть до полного освобождения от обязательств по ним.

**Список\* и порядок предоставления подтверждающих документов (в зависимости от причины обращения) для рассмотрения вопроса о мерах поддержки:**

1. Заявление в свободной форме с описанием ситуации и контактами для связи от пострадавшего/супруга(-и) погибшего/родственника.

2. Документ, подтверждающий родство обратившегося/Документ, подтверждающий заключение брака (подлинник на обозрение или нотариальная копия).

3. Документ, удостоверяющий личность заемщика, содержащий сведения о месте жительства/временного проживания (место проживания) заемщика на приграничных территориях/Иной документ, позволяющий установить личность заемщика, и содержащий информацию о его месте жительства на приграничных территориях, выданный уполномоченным органом (подлинник на обозрение).

4. Документ, удостоверяющий личность обратившегося (подлинник на обозрение).

5. Официальный документ, подтверждающий тяжелое или крайне тяжелое состояние пострадавшего, полученный из медицинского учреждения (подлинник на обозрение или нотариальная копия).

6. Документ, подтверждающий факт смерти (подлинник на обозрение или нотариальная копия).

\* Банк вправе запросить иные документы в зависимости от конкретной ситуации.

Заявление и подтверждающие документы могут быть поданы в Отделение Банка «ТРАСТ» (ПАО) по адресу: 109240, г. Москва, ул. Гончарная, д. 15, стр. 1 либо направлены почтовым отправлением по адресу: 121151, г. Москва, ул. Можайский Вал, д. 8Д, адресат: Банк «ТРАСТ» (ПАО).

Возможно направление заявления и подтверждающих документов в электронном виде по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте Банка www.trust.ru, с последующим предоставлением документов в бумажном виде.